

AIRITALY

IMAGINE THE WORLD DIFFERENTLY

GUIDA DEL PROGRAMMA

@MyAirtalyClub

IN VIGORE DAL MAGGIO 2019 AL MAGGIO 2022



BENVENUTO A BORDO DEL PROGRAMMA FEDELTA' AIR ITALY



AIRITALY è lieta di presentare il programma fedeltà che premia la fedeltà dei clienti della Compagnia: molteplici opportunità e vantaggi riservati a chi sceglie di volare con AIRITALY!

L'iscrizione al Club è gratuita, basterà compilare il modulo on line nell'apposita sezione del sito airitaly.com dedicata ai Frequent Flyer.

Al momento dell'iscrizione riceverai via e-mail la card digitale, da subito potrai inserire il tuo codice @MyAirItalyClub per iniziare ad accumulare Avios. La card non ha scadenza.

@MyAirItalyClub si fa in 3:

oltre alla Carta @MyAirItalyClub WHITE nascono @MyAirItalyClub SILVER e @MyAirItalyClub GOLD

TUTTE LE CARTE DI SEGUITO ILLUSTRATE DANNO EGUALE ACCESSO ALL'ACCUMULO DI AVIOS.

@MyAirItalyClub SILVER



Il Club pensato per farti risparmiare tempo.

Entrare a far parte del Club SILVER è semplice, basta effettuare 25 voli* operati direttamente da AIRITALY o accumulare almeno 20.000 Avios su voli operati da AIRITALY nel corso di un anno solare.

Per chi è già iscritto al @MyAirItalyClub, entrare a far parte del @MyAirItalyClub SILVER è semplice, basta effettuare 25 voli* operati direttamente da AIRITALY o accumulare almeno 20.000 Avios su voli operati da AIRITALY nel corso di un anno solare. L'upgrade è automatico e ha validità un anno a partire dall'anno successivo.

Per mantenere lo status nel secondo anno, nel corso dell'anno successivo è necessario rimanere entro il range di voli che danno diritto allo status entro la data di scadenza della card indicata sulla card stessa. Se si desidera acquistare la carta servizi @MyAirItalyClub SILVER basta una telefonata al 89.347.333 e con 200,00 Euro accedere ai servizi SILVER. In alternativa è possibile utilizzare 25.000 Avios per ottenere la tessera e se non si dispone di un saldo sufficiente è

possibile integrare la differenza in euro con l'opzione Avios & Money: 7.500 Avios + 100 € oppure 5.000 Avios + 125 €. Sul sito airitaly.com sono indicate eventuali variazioni alle condizioni di acquisto elencate.

STOP ALLE FILE AI BANCHI CHECK-IN

Con la tessera @MyAirItalyClub SILVER hai accesso a banchi check-in dedicati. Infatti AIRITALY mette a disposizione dei soli passeggeri titolari della tessera SILVER, in tutti i principali aeroporti italiani, banchi accettazione dedicati, dove ritirare la propria carta d'imbarco evitando code e tempi d'attesa prolungati.

STOP ALLE CODE AI CONTROLLI DI SICUREZZA

Ai titolari di carta è riservato un accesso veloce ai controlli di sicurezza tramite i varchi "Fast Track", per rendere il viaggio di lavoro o di piacere sempre più comodo. Il servizio è completamente gratuito per i possessori di Carta SILVER.

Su airitaly.com è disponibile l'elenco aggiornato degli aeroporti dove è disponibile il servizio.

ANTICIPO VOLO

Con la tessera @MyAirItalyClub SILVER, anticipi gratuitamente il tuo volo di rientro. Là dove la compagnia ha un'offerta di più voli giornalieri, si può anticipare il proprio rientro a casa con il volo precedente, semplicemente presentandosi al banco check-in dedicato almeno un'ora prima della partenza.

IMBARCO PRIORITARIO

La carta include la priorità di imbarco sul volo al finger o con loading bridge. Prenotazione gratuita dei posti standard a bordo.

@MyAirItalyClub GOLD



Un Club di servizi unici per chi desidera volare da vip con AIRITALY con le migliori comodità e usufruire di tutte quelle opportunità che trasformano i propri spostamenti in viaggi all'insegna del comfort e della praticità.

Se effettui 50* voli operati direttamente da AIRITALY o accumuli almeno 45.000 Avios su voli operati da AIRITALY nel corso di un anno solare entri a far parte del @MyAirItalyClub GOLD.

Per chi è già iscritto al @MyAirItalyClub, entrare a far parte del @MyAirItalyClub GOLD è semplice, basta effettuare 50* voli operati direttamente da AIRITALY o accumuli almeno 45.000 Avios su voli operati da AIRITALY nel corso di un anno solare. L'upgrade è automatico e ha validità un anno a partire dall'anno successivo. Per mantenere lo status nel secondo anno, nel corso dell'anno successivo è necessario rimanere entro il range

di voli che danno diritto allo status entro scadenza della card indicata sulla card stessa. Se si desidera acquistare la carta servizi @MyAirItalyClub GOLD basta una telefonata al 89.347.333 e con 500,00 Euro si può volare da Vip per un anno intero. In alternativa è possibile utilizzare 60.000 Avios per ottenere la tessera e se non si dispone di un saldo sufficiente è possibile integrare la differenza in euro con l'opzione Avios & Money: 25.000 Avios + 250 € oppure 10.000 Avios + 350 €. Sul sito airitaly.com sono indicate eventuali variazioni alle condizioni di acquisto elencate.

NUMERO TELEFONICO DEDICATO E ASSISTENZA DEDICATA

È a disposizione di tutti gli iscritti al @MyAirItalyClub GOLD un Customer Care dedicato dalle 7.30 alle 23.00 tutti i giorni al numero 89.347.333 e all'indirizzo e-mail Myairitlayclub@airitaly.com

BANCHI ACCETTAZIONE DEDICATI

AIRITALY mette a disposizione dei soli passeggeri @MyAirItalyClub GOLD in tutti i principali aeroporti, banchi accettazione dedicati*, dove ritirare la propria carta d'imbarco evitando code e tempi d'attesa prolungati. Inoltre per i voli intercontinentali è possibile effettuare le operazioni di accettazione direttamente ai banchi riservati al servizio di Business class.

*Il servizio è attivo per i voli operati da AIRITALY e non per i voli in code share operati da altre compagnie, per i quali le operazioni di accettazione vengono effettuate presso i banchi del vettore operativo.

EXTRA BAGAGLIO

Anche in relazione al numero ed al peso dei bagagli, AIRITALY prevede delle facilitazioni riservate in esclusiva ai passeggeri @MyAirItalyClub GOLD su tutti i voli nazionali, internazionali ed intercontinentali. Tutti gli iscritti al @MyAirItalyClub GOLD potranno infatti trasportare:

Voli Nazionali ed Internazionali: 1 bagaglio max 32 Kg in classe Classic, 2 bagagli, max 32 Kg cadauno in classe PREMIUM. Voli Intercontinentali: 1 bagaglio max 32 kg in classe economica, 2 bagagli max 32 Kg in classe Business. I bagagli extra ed i chili eccedenti la franchigia consentita saranno soggetti al pagamento di una tariffa aggiuntiva. I vantaggi relativi al bagaglio non si estendono all'accompagnatore.

Per maggiori informazioni e dettagli si invita a consultare la tabella relativa nella sezione prima del volo.

SALE VIP

Negli aeroporti indicati sul sito airitaly.com, gli iscritti al @MyAirItalyClub GOLD che viaggiano con AIRITALY - insieme ad un accompagnatore - possono accedere alle Vip Lounge, luoghi dove coniugare il piacere di un servizio rapido ed efficiente, con il lusso di vivere il viaggio come un'occasione per offrire emozioni, ingannando l'attesa in un ambiente piacevole e rilassato.

IMBARCO PRIORITARIO AL FINGER O CON LOADING BRIDGE

Per i soli iscritti al @MyAirItalyClub GOLD, e per un accompagnatore, è prevista la priorità di imbarco sul volo al finger o con loading bridge.

PRENOTAZIONE DEL POSTO A BORDO

Poter scegliere dove accomodarsi a bordo è uno dei vantaggi riservati ai passeggeri @MyAirItalyClub GOLD. Con una telefonata o online è infatti possibile richiedere gratuitamente la prenotazione del posto per sé ed un accompagnatore.

È possibile usufruire del servizio su tutti i collegamenti nazionali se operati da AIRITALY e su una selezione di linee internazionali ed intercontinentali.

PREZZI RISERVATI AI PASSEGGERI @MyAirItalyClub GOLD

TIPOLOGIA POSTO	VOLI	COSTO
STANDARD	NAZIONALI	GRATUITO
STANDARD	INTERNAZIONALI	GRATUITO
STANDARD	INTERCONTINENTALI	GRATUITO
ECONOMY COMFORT (PRIME FILE/USCITE D'EMERGENZA)	NAZIONALI	GRATUITO
ECONOMY COMFORT (PRIME FILE/USCITE D'EMERGENZA)	INTERNAZIONALI	GRATUITO
ECONOMY COMFORT (PRIME FILE/USCITE D'EMERGENZA)	INTERCONTINENTALI	GRATUITO

PRIORITY BAGGAGE

Con AIRITALY il viaggio diventa sempre più rapido e agevole. La compagnia prevede per i passeggeri @MyAirItalyClub GOLD il servizio di riconsegna prioritaria del bagaglio, per maggiori informazioni sugli scali dove è attivo il servizio visitare airitaly.com

TARIFFE RISERVATE FLY-PASS PER LE ASSISTENZE SPECIALI

Agli iscritti al @MyAirItalyClub GOLD, che debbano trasportare su tutti i voli nazionali operati da AIRITALY attrezzature sportive o animali domestici, o necessitino di assistenza a bordo per minori non accompagnati, la Compagnia riserva uno sconto pari al 20% sul costo del servizio se l'acquisto avviene tramite Call Center, o del 10% presso le biglietterie aeroportuali.

SERVIZIO ANTICIPO VOLO

Un servizio che consente, qualora la destinazione sia servita da più collegamenti giornalieri, di anticipare il proprio volo direttamente il giorno della partenza, senza costi aggiuntivi, presentandosi al banco check-in dedicato almeno un'ora prima della partenza del volo su cui si desidera imbarcare e salvo disponibilità posti.

LISTA D'ATTESA PRIORITARIA INDICE

Per tutti gli iscritti al @MyAirItalyClub GOLD è riservata la possibilità di essere messi con la massima priorità in lista d'attesa quando il volo che desiderano effettuare è al completo. Il Call Center provvederà a contattare il passeggero quando la prenotazione sarà confermata.

Tutti i vantaggi sono estendibili a sé e ad un proprio accompagnatore.

Tutte le agevolazioni non sono applicabili a tutti i collegamenti della Compagnia e comunque solo relative a biglietti di linea e non sono previste sui voli in code share operati da altri vettori.

AVIOS: UN'UNICA MONETA PER VOLARE IN TUTTO IL MONDO

Avios rappresenta la moneta comune non solo di @MyAirItalyClub ma anche Iberia Plus ed Executive Club di British Airways.

Iscrivendoti al @MyAirItalyClub, potrai quindi accedere ad un ricco catalogo di voli sia operati da AIRITALY che dai partner aviation e molte novità ti aspetteranno nel corso dell'anno.

COME GUADAGNARE AVIOS

Accumulare Avios è semplice come volare, infatti, una volta iscritti al @MyAirItalyClub, basta volare con AIRITALY o usufruire dei servizi dei partner commerciali del programma per accumulare Avios.

Al codice personale di ogni Titolare @MyAirItalyClub corrisponde un "conto" sul quale verranno accreditati gli Avios.

Gli Avios verranno accreditati come da esempio nella Tabella di accumulo presente sul sito airtitaly.com. Il diritto agli Avios maturati relativamente ai servizi aerei di AIRITALY e dei servizi dei partner di @MyAirItalyClub si ha solo dopo l'effettuazione dei servizi acquistati, e solo se l'utilizzatore dei servizi è il titolare del conto Avios.

ACCUMULO SU VOLI AIRITALY

Danno diritto all'accredito di Avios solo i voli di linea effettuati con AIRITALY acquistati a tariffe pubbliche o corporate, disponibili sui sistemi di prenotazione GDS/CRS e sul sito web airtitaly.com o tramite call center, previa comunicazione od inserimento durante la prenotazione del proprio codice @MyAirItalyClub. Le regole di accumulo sono riportate a titolo esemplificativo a pag. 6.

In caso di riprotezione da parte di AIRITALY, dovuta alla cancellazione di un volo in prossimità della partenza (entro 36 ore), il Titolare potrà richiedere l'accredito di Avios relativi inviando la documentazione di cui sopra al Customer Care @MyAirItalyClub, entro i 4 mesi successivi alla data del volo effettuato ma non oltre la data di validità del @MyAirItalyClub.

In alcuni scali non automatizzati l'accredito automatico di Avios potrebbe non essere possibile. In caso di mancato accredito di Avios, il partecipante avrà diritto all'accredito degli stessi inviando una fotocopia leggibile del biglietto e la carta d'imbarco in originale, entro i 4 mesi successivi all'effettuazione del volo al quale si riferiscono, per posta al customer care @MyAirItalyClub. Eventuali modalità online di inserimento del codice biglietto per riconoscimento degli Avios su voli non ancora registrati in estratto conto causa mancanza del servizio al check-in.

È accettata la documentazione relativa a voli AIRITALY effettuati non oltre un mese prima della data di iscrizione al @MyAirItalyClub. I Titolari possono accumulare Avios unicamente per i voli da loro effettuati. Non danno diritto agli Avios i biglietti aerei acquistati dal Titolare ma utilizzati da altri.

I voli premio non danno diritto all'accumulo di Avios nè sono contemplati ai fini dell'upgrade allo status di @MyAirItalyClub SILVER o GOLD. I biglietti aerei AIRITALY acquistati e non utilizzati non danno diritto agli Avios. Non danno diritto all'accredito di Avios i voli effettuati con biglietti gratuiti o con biglietti emessi con sconti pari o superiori al 40% della tariffa pubblica applicabile. Tali condizioni si intendono tassative e pertanto la società organizzatrice potrà eliminare gli Avios acquisiti per errore in violazione delle stesse. Sul sito internet airtitaly.com sarà disponibile la tabella riportante tutte le tratte operate da AIRITALY ed il corrispettivo espresso in Avios. Tale tabella consentirà a tutti i partecipanti di verificare quanti Avios potranno accumulare per ogni biglietto volato.

TABELLE DI ACCUMULO AVIOS SU VOLI AIRITALY

Tabelle valide dal 16 maggio 2019 al 28 ottobre 2019. Eventuali proroghe o modifiche saranno tempestivamente comunicate ai Soci in prossimità della scadenza del periodo di validità, tramite il sito airtitaly.com e/o con la Guida e/o le Comunicazioni relative al Programma.

I Voli si intendono One way.

FARE	MINIMUN AVIOS	MILES MULTIPLIER
Economy discounted (N-Q-U-R-O-E-P-A-M-T-S-B)	125	25%
Economy discounted (X-H-W-R-V)	250	50%
Economy (Y-L)	500	100%
Business	1000	150%

MECCANICA

Gli Avios accumulati equivalgono al massimo valore tra gli Avios Minimi accumulati e il prodotto tra la percentuale di miglia tradotte in Avios e le miglia IATA attribuite al volo effettuato. Per conoscere i valori di Avios corrispondenti ad ogni tratta, sul sito airitaly.com saranno disponibili le tabelle aggiornate.

Esempio di Meccanica (i valori indicati sono pura invenzione, allo scopo di illustrare il meccanismo di accumulo): su una tratta domestica la cui distanza in miglia IATA è pari a 1200 miglia, l'accumulo per un biglietto a tariffa economy discounted W è pari al maggior valore tra:

250 miglia minime per la tarie.

$1200 \times 50\% = 600$ miglia calcolate tramite la percentuale di accumulo.

Il risultato sono 600 Avios accumulati, essendo maggiore il valore calcolato tramite percentuale di accumulo.

Per maggiori dettagli si rimanda alle apposite sezioni del regolamento e al sito

ACCUMULO CON I PARTNER

Danno diritto all'accredito di Avios solo i voli di linea effettuati con le compagnie partner acquistati a tariffe pubbliche o corporate, disponibili sui sistemi di prenotazione GDS/CRS e sul sito web ba.com o tramite Call Center, previa comunicazione od inserimento durante la prenotazione del proprio codice @MyAirItalyClub.

Le regole di accumulo sono di seguito riportate a titolo esemplificativo.

Le condizioni d'accumulo con i partner @MyAirItalyClub sono riportate sul sito airitaly.com

COME SPENDERE AVIOS

VOLARE

Per i tutti i soci del @MyAirItalyClub che avranno maturato il saldo Avios necessario per ottenere un premio, basterà chiamare il Call Center @MyAirItalyClub al numero 0789/52865 per procedere alla prenotazione.

Possono beneficiare dei premi l'avente diritto stesso o altra persona espressamente indicata. I biglietti premio valorizzati in Avios seguono la seguente valorizzazione:

ESEMPIO DI TABELLA UTILIZZO AVIOS GENERALE

ZONE	NUMBER OF AVIOS REQUESTED (ONE WAY)	
	ECONOMY	BUSINESS
1	4,500	9,000
2	7,500	15,000
3	10,000	20,000
4	12,500	25,000
5	20,000	40,000
6	25,000	50,000
7	30,000	60,000
8	35,000	70,000
9	50,000	100,000

ALTRI PROGRAMMI “FREQUENT FLYER” CON AVIOS

In qualità di Compagnia Aerea associata ad Avios per il tramite del proprio Frequent Flyer, AIRITALY offre la possibilità ai propri clienti di utilizzare Avios su voli delle compagnie aeree partner (British Airways e Iberia) e sui prodotti delle società partner del @MyAirItalyClub. I membri dei club British Airways Club e Iberia Plus potranno utilizzare i loro Avios per volare AIRITALY.

Al raggiungimento delle soglie di Avios previste per la richiesta del volo premio presso le Compagnie Aeree partner, o presso le altre società partner del programma, il Titolare @MyAirItalyClub potrà richiedere, attraverso il Call Center al numero dedicato al programma @MyAirItalyClub, la prenotazione del proprio biglietto premio o dei prodotti messi a disposizione dai partner, a fronte della decurtazione di Avios necessari. Le soglie degli Avios richiesti per i biglietti premio sulle aerolinee partner sono riportate nella relativa tabella della sezione “Come Spendere i Punti Avios” del presente documento, le rotte relative alle zone indicate sono consultabili sul sito www.avios.com o sul sito www.ba.com o www.iberia.com.

DETTAGLIO PREMI BIGLIETTI AEREI

In caso di utilizzo di un biglietto premio con AIRITALY è previsto un numero di posti limitati a @MyAirItalyClub. Tale numero varia in funzione del volo, del giorno, del periodo dell'anno e della destinazione. La Compagnia garantisce la disponibilità di almeno 8 posti disponibili per i Titolari del Programma @MyAirItalyClub a partire dall'apertura delle prenotazioni e fino a 31 giorni prima della data di partenza del volo. Rimane insindacabile qualsiasi decisione delle Compagnie in merito alla scelta di rendere disponibili posti aggiuntivi rispetto al minimo indicato.

L'avente diritto dovrà richiedere il biglietto premio su qualunque volo di linea AIRITALY purché operato con aeromobili AIRITALY; sono esclusi i voli operati da altri vettori anche se il numero di volo è preceduto dalla sigla IG (AIRITALY).

Al raggiungimento di una delle fasce di punteggio indicate nella Tabella Premi, il titolare potrà richiedere l'emissione del proprio biglietto telefonando al Customer Care @MyAirItalyClub al numero 0789/52865. Tale richiesta comporterà la detrazione automatica di Avios relativi al premio richiesto. Il Customer Care dopo aver verificato il titolo, invierà all'e-mail indicata dal Titolare il relativo biglietto.

Per poter usufruire dei biglietti premio, sarà necessario richiedere la prenotazione, comunicando il proprio codice personale e il nome del beneficiario (sè stesso o altra persona). Il Customer Care comunicherà il codice della prenotazione e la data di partenza del volo. Passata la data di partenza, la prenotazione decadrà automaticamente e l'avente diritto non potrà effettuare una nuova.

L'emissione del biglietto aereo premio (nazionale o internazionale o intercontinentale, in classe economica

o in classe business) avviene contestualmente alla prenotazione comunicando all'operatore del Customer Care dedicato gli estremi del proprio documento, o del documento del beneficiario, che verrà presentato all'atto del check-in.

L'avente diritto dovrà richiedere il biglietto aereo premio nel formato elettronico pagando le tasse aeroportuali e il sovrapprezzo carburante con carta di credito. Le tasse aeroportuali in caso di mancato o parziale utilizzo del biglietto potranno essere rimborsate solo nel caso in cui la richiesta venga fatta al massimo entro 12 mesi dalla data di partenza del volo premio richiesto. Il sovrapprezzo carburante non potrà essere restituito in quanto integrazione della tariffa premio di richiesta del volo. La Compagnia Aerea si riserva il diritto di adeguare i valori del sovrapprezzo carburante alle eventuali variazioni di mercato occorse nel periodo di validità del presente Regolamento.

Non sarà possibile effettuare prenotazioni ed emissioni di biglietti premio presso le Agenzie di Viaggi e le biglietterie sociali AIRITALY.

In caso di richiesta di biglietto aereo premio, dal momento dell'emissione il biglietto avrà validità 12 mesi. I biglietti premio scaduti non sono utilizzabili, rimborsabili o rinnovabili.

AVIOS & MONEY

Al fine di consentire al Socio di poter raggiungere il numero di Avios necessari per ottenere i Premi previsti dal Programma è consentito l'accesso all'opzione Avios & Money che permette di integrare i propri Avios con una somma di denaro sufficiente alla riscossione del Premio. Tale facoltà è soggetta alle condizioni riportate nelle tabelle "Avios & Money".

Il biglietto, una volta emesso, è valido per un periodo di 360 giorni dalla data di emissione. Allo scadere del termine, se il biglietto non è stato utilizzato, si intenderà automaticamente scaduto e gli Avios decurtati.

L'opzione Avios & Money si applica anche alle card @MyAirItalyClub SILVER e GOLD

TABELLE DI AVIOS & MONEY

ZONE			ADULT & CHILD REDEMPTION PRICES										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	Silver	Gold
ECONOMY	full Avios	FIGFF	4500,0 Avios	7500,0 Avios	10,000 Avios	12,500 Avios	20,000 Avios	25,000 Avios	30,000 Avios	35,000 Avios	50,000 Avios	25,000 Avios	60,000 Avios
	Avios + Money 1	FIGFFA	3,500 Avios + 10€	6,000 Avios + 20€	8,000 Avios + 25€	10,000 Avios + 30€	16,000 Avios + 40€	20,000 Avios + 50€	24,000 Avios + 55€	28,000 Avios + 70€	40,000 Avios + 90€	7,500 Avios + 100€	25,000 Avios + 250€
	Avios + Money 2	FIGFFB	2,500 Avios + 15€	4,500 Avios + 30€	6,000 Avios + 30€	7,500 Avios + 45€	13,000 Avios + 65€	16,250 Avios + 80€	19,500 Avios + 90€	22,750 Avios + 110€	32,500 Avios + 160€	5,000 Avios + 125€	10,000 Avios + 350€
	Avios + Money 3	FIGFFC	1,500 Avios + 20€	2,500 Avios + 35€	4,500 Avios + 40€	6,250 Avios + 55€	10,000 Avios + 85€	12,500 Avios + 110€	15,000 Avios + 125€	17,500 Avios + 150€	25,000 Avios + 215€		
	Avios + Money 4	FIGFFD	750 Avios + 25€	1,500 Avios + 40€	3,000 Avios + 50€	5,000 Avios + 65€	8,000 Avios + 105€	10,000 Avios + 130€	12,000 Avios + 155€	14,000 Avios + 170€	20,000 Avios + 255€		
	Avios + Money 5	FIGFFE	250 Avios + 30€	750 Avios + 45€	1,000 Avios + 60€	3,000 Avios + 75€	6,000 Avios + 115€	7,500 Avios + 145€	9,000 Avios + 170€	10,500 Avios + 195€	15,000 Avios + 285€		
BUSINESS	full Avios	JIGFF	9,000 Avios	15,000 Avios	20,000 Avios	25,000 Avios	40,000 Avios	50,000 Avios	60,000 Avios	70,000 Avios	100,000 Avios	25,000 Avios	60,000 Avios
	Avios + Money 1	JIGFFA	7,000 Avios + 20€	12,000 Avios + 50€	16,000 Avios + 50€	22,500 Avios + 50€	36,000 Avios + 80€	45,000 Avios + 105€	54,000 Avios + 120€	63,000 Avios + 145€	90,000 Avios + 205€	7,500 Avios + 100€	25,000 Avios + 250€
	Avios + Money 2	JIGFFB	5,000 Avios + 30€	9,000 Avios + 60€	12,000 Avios + 60€	20,500 Avios + 95€	30,000 Avios + 200€	37,500 Avios + 250€	48,000 Avios + 275€	56,000 Avios + 320€	75,000 Avios + 500€	5,000 Avios + 125€	10,000 Avios + 350€
	Avios + Money 3	JIGFFC	3,000 Avios + 40€	5,000 Avios + 70€	9,000 Avios + 80€	18,000 Avios + 155€	26,000 Avios + 310€	30,000 Avios + 400€	42,000 Avios + 410€	50,000 Avios + 455€	60,000 Avios + 810€		
	Avios + Money 4	JIGFFD	1,500 Avios + 50€	3,000 Avios + 80€	6,000 Avios + 100€	15,500 Avios + 200€	23,000 Avios + 355€	28,000 Avios + 455€	36,000 Avios + 490€	44,000 Avios + 570€	55,000 Avios + 935€		
	Avios + Money 5	JIGFFE	500 Avios + 60€	1,500 Avios + 90€	2,000 Avios + 120€	10,000 Avios + 245€	20,000 Avios + 400€	25,000 Avios + 500€	30,000 Avios + 595€	35,000 Avios + 705€	50,000 Avios + 990€		

As stated in the Regulation, to redeem the flight members will be charged with: Boarding taxes, Fuel Surcharge (YQ) and administration fees (YR). YQ= 18 euro (Zone 1), 25 euro (Zone 2), 40 euro (Zones 3-4), 110 euro (Zones 5-6-7-8-9); YR= 5 euro for zones 1-2, 8 euro for zones 3-4-5-6-7-8-9).

CONTATTI UTILI

@MyAirItalyClub

Per informazioni e per verifiche sugli accrediti di Avios, è a disposizione di tutti gli iscritti al @MyAirItalyClub, tutti i giorni dalle 7.30 alle 23.00, un CUSTOMER CARE DEDICATO al numero **89.347.300 dall'Italia**, **+39 0789 52776 dall'estero** all'indirizzo e-mail **MyAirItalyClub@airitaly.com**

Per prenotazioni di biglietti utilizzando gli Avios: **+39 0789 52865**

REGOLAMENTO

Regolamento dell'edizione 2019-2022 del programma @MyAirltalyClub

ART. 1 DEFINIZIONI E DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Nel presente Regolamento, termini ed espressioni sono definiti come segue, salvo diversamente specificato:
- Per “Compagnia” o “AIRITALY” si intende AIR ITALY S.p.a., Centro Direzionale - Aeroporto Costa Smeralda - 07026 Olbia
- Per “Carta” si intende una tessera di plastica (carta di fidelizzazione) riportante nome, cognome e codice numerico personale del cliente rilasciato dalla Compagnia utilizzabile per usufruire dei servizi previsti dal Programma.
- Per “Compagnia Aerea Partner” o “Compagnie Aeree Partner” s’intende il Partner o i Partners operanti nel settore delle aerolinee di cui all’elenco nell’Allegato A, consultabile sul sito Internet www.airitaly.com con e/o nella Guida, associati al Programma.
- Per “Comunicazioni del Programma” si intendono tutte le comunicazioni relative al Programma che saranno di volta in volta pubblicate sul sito Internet www.airitaly.com e/o sugli altri mezzi di comunicazione del Programma, quali brochure, newsletter, ecc.
- Per “Condizioni Generali di Trasporto (o C.G.T.)” si intende la disciplina del contratto per la prestazione del servizio di interesse economico generale costituito dal trasporto aereo di linea di passeggeri e bagagli, visionabile sul sito Internet www.airitaly.com.
- Per “Guida” si intende l’insieme delle informazioni consultabili sul sito Internet airitaly.com relative alle procedure per accumulare Avios ed usufruire dei Premi, nonché relative ai vantaggi e servizi previsti dal Programma.
- Per “Avios” si intendono i punti accumulati con la Compagnia e i suoi Partner in conformità alle procedure riportate nel presente Regolamento, sul sito Internet airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma. L’Avios è l’unità di misura del Programma @MyAirltalyClub, la cui accumulazione in determinati quantitativi consente al Socio di richiedere ed ottenere i Premi. I punti sono gestiti dalla società Avios Group (AGL) Limited.
- Per “Partner” si intende una Compagnia aerea o una società o ente che svolga attività diversa dal trasporto aereo (definito anche Partner Commerciale), associata al Programma, usufruendo dei cui servizi e/o prodotti il Socio può accumulare o utilizzare Avios, come specificato nel presente Regolamento, sul sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma. I Partner del Programma sono elencati nell’Allegato A.
- Per “Password” si intende un codice segreto e personale che consente al Socio l’accesso alla sezione dedicata del Programma all’interno del sito Internet airitaly.com e ad altri servizi allo stesso relativi.
- Per “Premio” si intende il diritto ad un viaggio aereo o altri Premi, inclusi quelli identificati sul sito www.airitaly.com e modificati periodicamente, ottenibili nell’ambito del Programma utilizzando gli Avios accumulati in conformità alle procedure esposte nel presente Regolamento, sul sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma.
- Per “Programma @MyAirltalyClub” o “Programma” si intende l’operazione a premi, in partnership con i soggetti elencati nell’Allegato A, volta a fidelizzare i Clienti frequent flyer, con durata dal 16 maggio 2019 al 15 maggio 2022, salvo proroga. Il Programma è soggetto alla vigente normativa in materia di concorsi ed operazioni a premio di cui al D.P.R. n. 430/2001, nonché alla vigilanza ed al controllo dei competenti Uci del Ministero dello Sviluppo Economico.
- Per “Promotore” del Programma si intende AIR ITALY S.p.a. e ogni altra Società del Gruppo che partecipa al Programma @MyAirltalyClub, nonché i partner elencati nell’Allegato A, in qualità di Copromotori.
- Per “Regolamento” si intendono i presenti termini e condizioni che regolano il Programma, a partire dal 16 maggio 2019.
- Per “Recupero Avios” si intende l’accredito delle Avios sul conto del Socio riconosciuto ed effettuato in un momento successivo a quello nel quale tale accredito avviene normalmente in via automatica.
- Per “Ricevuta d’itinerario” si intende, ai sensi della Convenzione di Montreal del 9 sulla responsabilità civile del vettore aereo, un documento che attesti l’emissione di un biglietto “elettronico” (c.d. e-ticket) e che, pertanto, sostituisce il biglietto cartaceo.
- Per “Call Center” si intende il servizio telefonico che consente al Socio di acquisire informazioni, e effettuare prenotazioni e ottenere biglietti, Premi e assistenza.
- Per “Socio” si intende la persona fisica partecipante al Programma, il cui nome è riportato sulla Carta.
- 1.2 La partecipazione al Programma è soggetta al presente Regolamento ed è gratuita.
- 1.3 La Compagnia si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente Regolamento e le modalità di partecipazione al Programma, dandone tempestiva comunicazione agli iscritti, senza ledere in nessun modo i diritti precedentemente acquisiti e fermo restando che l’esercizio di tale facoltà determinerà un ampliamento delle possibilità di vantaggi e/o di benefici per tutti i partecipanti al @MyAirltalyClub stesso.
- 1.4 Per ulteriori informazioni sul Programma, è possibile consultare la sezione Frequent Flyer del sito Internet airitaly.com oppure chiamare il Call Center ai numeri telefonici indicati sul sito Internet

airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma.

Il costo della chiamata dipende dal contratto sottoscritto tra il Socio e l'operatore telefonico.

ART. 2 CONDIZIONI DI ADESIONE E PARTECIPAZIONE

- 2.1 Possono partecipare al Programma tutte le persone fisiche il cui trasporto per via aerea avvenga a titolo oneroso, che abbiano compiuto i quattordici anni di età e che, all'atto dell'iscrizione, abbiano comunicato un indirizzo postale ed un indirizzo e-mail personale, presso il quale ricevere la corrispondenza AIRITALY e la tessera di Socio. L'iscrizione al Programma dei minori non emancipati è subordinata all'esplicito consenso dei genitori o di chi esercita sugli stessi la potestà dei genitori. La partecipazione al Programma dei minori non emancipati è soggetta alla responsabilità dei genitori o di chi esercita sugli stessi la potestà dei genitori ed è da questi gestita.
- 2.2 Non è ammessa la partecipazione al Programma da parte dei dipendenti del Gruppo, salvo diverse disposizioni previste dalla Compagnia. La Compagnia si riserva il diritto di negare la partecipazione al Programma a coloro che non soddisfino i requisiti previsti dal presente Regolamento o di escludere gli stessi dal Programma qualora la carenza dei predetti requisiti venga successivamente riscontrata. Qualora l'iscrizione al Programma risulti contrastante con le vigenti previsioni del Regolamento, o non conforme alle stesse, la Compagnia si riserva la facoltà di revocare l'iscrizione del Socio e cancellare gli Avios accumulati e non ancora utilizzati al momento in cui l'esclusione viene comunicata, nonché di annullare eventuali Premi ottenuti in precedenza e non ancora fruiti.
- 2.3 Per aderire al Programma è necessario iscriversi tramite il sito Internet airitaly.com seguendo le procedure ivi riportate. L'iscrizione al Programma @MyAirltalyClub presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del presente Regolamento.
- 2.4 All'atto dell'iscrizione verrà fornito al Socio un codice numerico personale, che dovrà essere comunicato in fase di prenotazione del volo e di accettazione in aeroporto, per l'accredito del relativo punteggio in Avios. Al codice numerico personale identificativo di ogni Socio corrisponde un conto sul quale verranno accreditati gli Avios accumulati: (i) a seguito dei voli realmente effettuati (c.d. "volato") con la Compagnia, (ii) a seguito di quelli realmente effettuati con le compagnie aeree Partner, nonché (iii) a seguito della fruizione di servizi forniti dalla Compagnia ed (iv) all'acquisto di prodotti ed alla fruizione di servizi degli altri Partner, secondo i termini e le modalità riportati sul sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma.
- 2.5 Il Socio, al momento dell'iscrizione, dovrà indicare durante la procedura online la propria password personale di accesso al sito per la gestione del profilo @MyAirltalyClub. Il Socio è l'unico responsabile della segretezza della propria password personale di accesso al sito.
- 2.6 Separatamente verrà fornita al Socio anche la Carta, riportante i dati personali ed il codice numerico personale del Socio stesso. La Carta è nominativa e può essere utilizzata unicamente dal suo titolare. In caso di perdita, furto o danneggiamento della Carta il Socio è tenuto ad informare tempestivamente il Call Center, il quale potrà provvedere alla sua riemissione oppure alla chiusura del conto corrispondente ed alla riapertura di un nuovo conto nel quale verranno trasferiti tutti gli Avios accumulati. In tal caso il Socio riceverà un nuovo numero di codice, una nuova Carta e dovrà selezionare una nuova password. La Compagnia non sarà comunque responsabile per eventuali utilizzi fraudolenti della Carta smarrita o rubata, intervenuti prima della suddetta comunicazione. In caso di smarrimento della password, il Socio potrà seguire la procedura di ripristino password dal sito www.airitaly.com oppure contattare il Call Center, il quale provvederà a supportare il Socio nel ripristino della password previa verifica dell'identità dello stesso.
- 2.7 Non è ammessa l'iscrizione di più persone con medesimo codice numerico personale o con medesimo conto se non nei casi espressamente previsti dal presente Regolamento e riportati nel sito Internet e/o nelle Comunicazioni del Programma. Ogni iscrizione è nominativa e comporta che il Socio fornisca i propri dati personali, con l'onere di comunicare eventuali variazioni degli stessi tramite il sito Internet o contattando il Call Center. Il Socio garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite alla Compagnia e ne è il solo responsabile. In presenza di più codici o conti intestati ad uno stesso Socio, la Compagnia provvederà, previa comunicazione al Socio stesso, a trasferire gli Avios accumulati su un unico conto e a chiudere gli altri. In tale caso, qualora su conti diversi, intestati ad uno stesso Socio, fossero presenti Avios relativi ad uno stesso volo/servizio, questi verranno accreditati sull'unico conto valido una sola volta.
- 2.8 L'acquisto, l'integrazione e il trasferimento di Avios tra conti del @MyAirltalyClub diversi non sono ammessi se non nei casi espressamente previsti dal presente Regolamento e riportati nel sito Internet e/o nelle Comunicazioni del Programma.
- 2.9 Il Socio ha diritto di recedere dal Programma in ogni momento, prima della prevista scadenza dello stesso. In tal caso, fatta salva la possibilità di ottenere, qualora gli Avios accumulati siano sufficienti, il Premio spettante, gli eventuali Avios residui al momento del recesso andranno perduti. La richiesta di recesso dal Programma deve essere formulata per iscritto dal Socio con indicazione del codice numerico personale ed allegando una copia di un documento valido controfirmata e indirizzata all'indirizzo email MyAirltalyClub@airitaly.com oppure via posta ordinaria all'indirizzo AIR ITALY c/o Centro Direzionale, Aeroporto Costa Smeralda, 07026 Olbia, Italia.
- 2.10 Il Socio non può vendere o permutare in alcun modo gli Avios allo stesso spettanti se non nei casi espressamente previsti dal presente Regolamento e riportati nel sito Internet e/o nelle Comunicazioni

del Programma. I biglietti premio ottenuti con gli Avios stessi non potranno essere oggetto di permuta o vendita. Altresì il Socio non può vendere o permutare i vantaggi e benefici ottenuti nell'ambito del Programma se non nei casi espressamente previsti dal presente Regolamento e riportati nel sito Internet e/o nelle Comunicazioni del Programma.

- 2.11 Il Socio non può in alcun modo falsificare od alterare i dati che riguardano la sua partecipazione al Programma, né rilasciare dichiarazioni o fornire indicazioni mendaci o fuorvianti al fine di acquisire vantaggi allo stesso non spettanti.
- 2.12 AIRITALY si riserva la facoltà di offrire iniziative promozionali a determinati gruppi di clientela. Attraverso la partecipazione a tali iniziative promozionali il Cliente può ricevere una serie di benefici aggiuntivi rispetto a quanto previsto dal Programma.

ART. 3 REGOLE DI CONDOTTA E SANZIONI

- 3.1 La partecipazione del Socio al Programma è subordinata al rispetto di tutte le condizioni ed alle regole di condotta riportate nel presente Regolamento.
- 3.2 È fatto, in particolare, divieto al Socio di tenere qualsiasi condotta impropria che si traduca in un atteggiamento indecoroso, irrispettoso o molesto nei confronti di dipendenti della Compagnia o di compagnia aerea o società o ente che siano Partner del Programma, o in un comportamento disdicevole a bordo di aeromobili o all'interno di locali dedicati ai Soci, o nel rifiuto di seguire le indicazioni impartite da dipendenti della Compagnia o di una compagnia aerea o società o ente che siano Partner del Programma.
- 3.3 La Compagnia si riserva la facoltà di rivalersi sui Soci che hanno goduto di Premi, vantaggi e benefici ottenuti in violazione delle regole previste dal presente regolamento.
- 3.4 La Compagnia si riserva la facoltà di escludere il Socio dal Programma e cancellare gli Avios accumulati, ma non ancora utilizzati al momento in cui l'esclusione viene comunicata, e di annullare eventuali Premi ottenuti in precedenza e non ancora fruiti, qualora il Socio non rispetti tutte le condizioni del presente Regolamento e/o la sua condotta risulti non aderente allo stesso o non conforme alle norme di legge, alle C.G.T. della Compagnia o di una delle compagnie aeree Partner o, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile.

ART. 4 I PARTNER DEL PROGRAMMA

- 4.1 L'elenco dei Partner del Programma è riportato nell'Allegato A del presente Regolamento e sul sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma. Tale elenco potrà essere variato in ogni momento. La Compagnia comunica tempestivamente sul proprio sito internet le variazioni del predetto elenco, le quali non comportano comunque la perdita degli Avios accumulati usufruendo dei servizi dei Partner eventualmente esclusi dall'elenco stesso e fermo restando che l'esercizio di tale facoltà determinerà un ampliamento delle possibilità di vantaggi e/o di benefici per tutti i partecipanti al @MyAirltalyClub stesso.

ART. 5 GLI AVIOS

- 5.1 Gli Avios costituiscono l'unità base di calcolo utilizzata dalla Compagnia e dai Partner per il Programma. Il Socio accumula Avios sui voli della Compagnia, nonché usufruendo dei servizi dei Partner Commerciali. Non danno, però, diritto all'accredito di Avios i voli in code-sharing operati dalla Compagnia e/o dalle compagnie aeree Partner in collaborazione con altre compagnie aeree, sia Partner del Programma sia non Partner.
- 5.2 L'ammontare degli Avios accreditati per attività di volo è calcolato in base alla distanza IATA TPM (Ticketed Point Mileage), moltiplicata per le percentuali di accumulo relative al livello tariffario prescelto, o sul numero minimo di Avios previsto dal Programma tra il punto di partenza e di destinazione del volo effettuato e in base al livello tariffario prescelto. Per i voli multitratta vengono accreditati gli Avios relativi alle singole tratte. Le percentuali di accumulo e il numero minimo di accredito di Avios previsto per i singoli livelli tariffari sono specificati nelle tabelle di accumulo in vigore al momento dell'utilizzo del biglietto per ogni singola tratta. Il contenuto di tali tabelle è valido esclusivamente per i periodi indicati nel sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida. I servizi forniti ed i prodotti offerti dalle Società Partner che danno diritto ad Avios sono indicati sul sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma.
- 5.3 Per ottenere l'accredito automatico degli Avios, il Socio dovrà comunicare il proprio codice numerico personale al momento della prenotazione del volo e presentare la Carta al momento dell'accettazione in aeroporto. In alcuni scali non automatizzati l'accredito automatico degli Avios potrebbe non essere possibile. In caso di mancato accredito automatico degli Avios, il Socio avrà diritto al Recupero Avios effettuando richiesta entro i quattro (4) mesi successivi all'effettuazione del volo al quale si riferiscono, secondo le modalità specificate sul sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida. Nel caso di utilizzo di servizi/prodotti di un Partner Commerciale, il Socio dovrà comunicare il proprio codice numerico personale al momento della prenotazione del servizio o dell'acquisto del prodotto.

- 5.4 Nel caso in cui un Socio sia iscritto anche ad altro programma di fidelizzazione di compagnie aeree ed effettui un volo con una di tali Compagnie, non potrà ottenere un doppio accredito degli Avios spettanti sia sul conto di tale programma che su quello del presente Programma. La Compagnia, nel caso accertasse che il doppio accredito sia stato ottenuto dal Socio fraudolentemente, si riserva la facoltà di annullare gli Avios indebitamente accreditati e di escludere il Socio dal Programma, fatti salvi i diritti acquisiti.
- 5.5 I biglietti acquistati e non utilizzati non danno diritto ad Avios.
- 5.6 Gli Avios spettanti al Socio a seguito della fruizione di servizi di trasporto aereo possono essergli accreditati unicamente dopo l'avvenuta effettuazione di voli da parte dello stesso.
- 5.7 Non danno diritto ad Avios i viaggi aerei acquistati dal Socio ma fruiti da altri.
- 5.8 La Compagnia si riserva la facoltà di porre in essere iniziative promozionali o accordi particolari in base ai quali erogare Avios anche a titolo diverso ed ulteriore, rispetto ai casi previsti dal presente Regolamento, di cui verrà data comunicazione sul sito Internet www.airitaly.com nelle Comunicazioni del Programma e di cui verrà prontamente informato il Ministero dello Sviluppo Economico.
- 5.9 Per l'ottenimento di Avios a seguito di fruizione di servizi/prodotti forniti dai Partner Commerciali, valgono le regole da questi comunicate e di regola consultabili sul sito internet www.airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma e/o sui siti internet dei Partner, ove specificatamente segnalati nell'elenco dei partner incluso nell'allegato A del presente regolamento.
- 5.10 I voli effettuati in virtù di Premi non danno diritto all'accumulo di Avios, né sono contemplati ai fini dell'upgrade allo status di @MyAirtalyClub SILVER o @MyAirtalyClub GOLD.
- 5.11 Alcune particolari classi di prenotazione di voli della Compagnia o di servizi/prodotti dei Partner fruibili a livelli tariffari/di prezzo particolarmente scontati, possono non dare diritto all'accredito di Avios. La Compagnia si riserva comunque il diritto di riconoscere Avios a fronte di tali livelli tariffari/di prezzo in occasione di specifiche campagne promozionali di cui verrà data adeguata comunicazione al Socio, con le modalità previste ex art. 10 dpr 430/2001.
- 5.12 Non danno diritto all'accredito degli Avios i voli effettuati a titolo gratuito o con sconti di prezzo superiori al 40% della tariffa pubblica applicabile (tasse e supplementi esclusi). Gli Avios eventualmente accreditati a seguito di tali voli saranno annullati.
- 5.13 Non si dà luogo ad accredito di Avios per i voli effettuati su compagnie aeree non Partner del Programma, ancorché originariamente prenotati su servizi della Compagnia, o per i quali sia stato emesso un titolo di viaggio chiuso sulla Compagnia. Tuttavia, in caso di riprotezione da parte della Compagnia su una compagnia aerea non Partner del Programma, dovuta alla cancellazione di un volo della Compagnia entro 36 ore dalla partenza, il Socio avrà ugualmente diritto all'accredito degli Avios relativi.
- 5.14 I voli charter non danno diritto ad Avios.
- 5.15 I Partner del Programma sono i soli responsabili delle condizioni di concessione di Avios per l'utilizzo dei loro servizi o per l'acquisto dei loro prodotti e del relativo accredito. Il Socio che desidera utilizzare i servizi/prodotti dei Partner è tenuto a verificare presso questi ultimi le condizioni al riguardo in vigore, sul sito internet delle società. La Compagnia non si assume alcuna responsabilità per i servizi/prodotti offerti dai Partner. Eventuali reclami al riguardo dovranno essere indirizzati direttamente ai Partner stessi, secondo le modalità da essi comunicate sui propri siti internet e su ogni altro supporto informativo relativo al programma.
- 5.16 Gli Avios non possono essere negoziati dai Soci né convertiti in denaro.
- 5.17 Gli Avios accumulati dal Socio vengono riportati su apposito Rendiconto disponibile sul sito Internet www.airitaly.com. E' responsabilità del Socio verificare la situazione del proprio Rendiconto. Resta in ogni caso ferma la facoltà per la Compagnia di non riconoscere o cancellare in ogni momento eventuali Avios accreditati erroneamente, dandone adeguata informativa al Socio.
- 5.18 In caso di passaggio gratuito alla classe superiore, concesso dalla Compagnia o da una delle Compagnie Aeree Partner per esigenze operative, al Socio verranno accreditati gli Avios secondo la classe di servizio evidenziata sul biglietto e non su quella effettivamente utilizzata.
- 5.19 Trascorso un periodo di trentasei (36) mesi durante il quale il Socio non abbia effettuato alcuna attività di volo con la Compagnia o con i Partner del Programma che preveda accumulo di Avios, la Compagnia cancellerà gli Avios scaduti presenti sul conto del Socio. È responsabilità del Socio verificare la data di scadenza dei propri Avios. La Compagnia non è tenuta a comunicare la cancellazione degli Avios effettuata in conformità a quanto sopra previsto.
- 5.20 La presente operazione a premi consente di accumulare Avios fino alla scadenza del 15 aprile 2022, salvo proroghe del Programma (v. art. 1.1). I Premi potranno essere richiesti dal Socio entro il 15 maggio 2022 e saranno consegnati all'avente diritto entro il termine massimo di sei (6) mesi dalla conclusione dell'operazione (ovvero entro il 15 novembre 2022) ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, ad eccezione di eventuali Premi che devono essere consegnati presso il domicilio del Socio per i quali varranno le regole riportate nelle pagine dedicate alle relative iniziative del sito Internet airitaly.com. Gli Avios accumulati entro il 15 aprile 2022 e non utilizzati entro il 15 maggio 2022 saranno comunque disponibili per il Socio al fine della partecipazione agli altri programmi con punti cui partecipa e per le successive proroghe del Programma @MyAirtalyClub, salvo diversamente comunicato.

ART. 6 AVIOS MONEY

- 6.1 Al fine di consentire al Socio di poter raggiungere il numero di Avios necessari per ottenere i Premi previsti dal Programma è consentito l'accesso all'opzione Avios & Money che permette di integrare i propri Avios con una somma di denaro sufficiente alla riscossione del Premio. Tale facoltà è soggetta alle condizioni riportate nelle tabelle "Avios & Money disponibili sul sito.airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma. Per l'ottenimento del Premio, è previsto quindi che il contributo di spesa rappresentato da denaro non possa essere superiore al 75 per cento, limite massimo previsto dall'art 3 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 (pubblicato nella G.U. 13 dicembre 2001, n. 289), del valore del Premio stesso. E' pertanto necessario per l'ottenimento di un Premio avere accumulato in Avios almeno il 25 per cento del valore del premio stesso. Ove il contributo richiesto è superiore al 75 per cento del valore del premio, la soglia di Avios prevista è da intendersi equivalente ad uno sconto in denaro che verrà sottratto dal valore della prenotazione.

ART. 7 PAGAMENTO PARZIALE DI UN VOLO IN AVIOS

- 7.1 I Soci possono utilizzare gli Avios per pagare parte di prenotazioni di voli AIRITALY selezionati ed effettuati su airitaly.com. A fronte di determinate soglie/tassi di Avios, per ciascuna di esse corrisponde un equivalente sconto in denaro che verrà sottratto dal valore della prenotazione.
- 7.2 Tale funzionalità verrà resa disponibile sul sito airitaly.com nel corso di validità del presente regolamento e il Socio verrà opportunamente informato tramite i canali di comunicazione previsti.
- 7.3 Le prenotazioni effettuate con questa modalità di pagamento saranno soggette alle regole di tariffazione standard associate alla tariffa acquistata.
- 7.4 Il Socio potrà utilizzare gli Avios per effettuare una prenotazione tramite un ufficio prenotazioni/call center di AIRITALY. L'intera prenotazione dovrà essere considerata idonea per il pagamento parziale in Avios.
- 7.5 Gli importi delle integrazioni in denaro saranno definiti in valute prestabilite. Nel caso in cui sia disponibile più di un'opzione Avios & Money, non sarà possibile cambiare l'opzione tariffaria una volta effettuata la prenotazione. Tale idoneità al pagamento in Avios potrà variare in base alla classe di viaggio, alla rotta selezionata e al numero di persone presenti nella prenotazione; tale precisazione sarà chiaramente visualizzata nella pagina della prenotazione.
- 7.6 Gli Avios utilizzati da ciascun Socio del @MyAirltalyClub su qualsiasi prenotazione effettuata utilizzando il pagamento parziale in Avios saranno chiaramente visualizzati nella pagina della prenotazione.
- 7.7 Il pagamento parziale in Avios non sarà valido in congiunzione con qualsiasi altra offerta promozionale, se non altrimenti specificato.
- 7.8 AIRITALY si riserva il diritto di modificare i tassi relativi al pagamento in Avios in qualsiasi momento (ma ciò non si applica alle prenotazioni effettuate prima della modifica).

ART.8 I PREMI

- 8.1 Il Socio può richiedere i Premi sui voli della Compagnia e su quelli delle Compagnie Aeree Partner del Programma; non sono previsti Premi sui voli in code-sharing operati da altre Compagnie Aeree, Partner o non Partner del Programma. Ogni ulteriore informazione riguardo all'individuazione dei predetti voli e degli altri Premi è contenuta sul sito Internet airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma.
- 8.2 Le destinazioni e le modalità per e con le quali è possibile richiedere i Premi sono evidenziate nelle apposite tabelle premio consultabili sul sito Internet airitaly.com, ove viene specificato anche il quantitativo di Avios necessario per ogni destinazione, per ogni tariffa e per ogni tipologia di Premio. I Premi saranno adeguati periodicamente in base ai trend di mercato ed alle abitudini di consumo, previa comunicazione ai consumatori tramite il sito Internet airitaly.com e/o nella Guida, sempre aggiornati, ed in conformità al Dpr. 430 del 2001. Le tabelle premio saranno quindi sempre aggiornate e consultabili sul sito Internet airitaly.com e/o nella Guida. AIRITALY si impegna a garantire Premi simili o di pari o superiore valore, per tutta la durata dell'operazione.
- 8.3 Possono beneficiare dei Premi il Socio stesso o altra persona da esso indicata.
- 8.4 Il Socio, raggiunto il quantitativo di Avios necessario, potrà prenotare il volo Premio attraverso il Call Center al numero indicato sul sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida, specificando che la prenotazione richiesta si riferisce ad un Premio. Non sarà possibile effettuare prenotazioni relative ai Premi presso una Agenzia o una biglietteria della Compagnia o presso Agenzie di Viaggio di terzi.
- 8.5 La prenotazione verrà cancellata automaticamente se il titolo del viaggio Premio non sarà stato emesso entro il tempo limite indicato in fase di prenotazione.
- 8.6 Le tasse d'imbarco, il supplemento carburante ed i diritti di emissione relativi al Premio sono sempre a carico del Socio, secondo quanto riportato sul sito Internet www.airitaly.com e/o nelle Comunicazioni del Programma, anche relativamente all'opzione Avios & Money.

- 8.7 Il Premio richiesto telefonicamente al Call Center sarà ottenuto in formato elettronico. L'ammontare delle tasse d'imbarco e del supplemento carburante e dei diritti amministrativi dovrà essere corrisposto con Carta di Credito.
- 8.8 Nel caso in cui il richiedente sia diverso dall'intestatario del conto @MyAirtalyClub, all'atto dell'emissione del Premio verrà inviata copia del titolo di viaggio sia all'indirizzo e-mail o fax presente nel profilo del Socio titolare del conto sia all'indirizzo lasciato dal beneficiario. Qualora nel profilo del Socio titolare del conto non dovessero essere presenti contatti e-mail o fax, non sarà possibile emettere Premi intestati a clienti beneficiari (e quindi diversi dal Socio intestatario del conto).
- 8.9 Nel caso in cui il Premio sia intestato ad un beneficiario, ovvero ad un cliente diverso dall'intestatario del conto @MyAirtalyClub, lo stesso dovrà essere in possesso, in fase di check-in, della documentazione relativa al Premio: titolo del viaggio, documento personale d'identità, delega scritta e firmata dal Socio titolare del conto, fotocopia del documento d'identità e della Carta @MyAirtalyClub del Socio titolare del conto.
- 8.10 I posti a bordo dei voli della Compagnia riservati agli aventi diritto ai Premi sono limitati, e sono resi disponibili anche per i Soci dei programmi delle Compagnie Aeree Partner. La Compagnia garantisce, al momento dell'apertura alla vendita del volo sino ad esaurimento / nel limite di 31 giorni precedenti alla data di partenza del volo, una disponibilità minima di otto (8) posti premio. La disponibilità di posti premio sui voli delle Compagnie Aeree Partner non è responsabilità di AIRITALY ma della Compagnia Aerea Partner.
- 8.11 Per ogni Premio sono consentiti un massimo di due (2) transiti involontari su aeroporti intermedi rispetto ai punti di origine e destinazione. Non sono consentite soste volontarie (stop over).
- 8.12 I beneficiari di riduzioni tariffarie particolari (es. minori, studenti, anziani, ecc.) non godono di alcuna riduzione sulle soglie di Avios richiesti per i premi e hanno il diritto agli stessi spendendo lo stesso quantitativo di Avios degli altri Soci.
- 8.13 Gli Avios utilizzati per l'emissione dei Premi non sono in alcun caso riaccreditabili sul conto del Socio. I biglietti Premio hanno validità di dodici (12) mesi dalla data di emissione, che non è in nessun caso prorogabile. AIRITALY si riserva la facoltà di emettere biglietti premio promozionali con validità limitata e inferiore ai dodici (12) mesi, comunicandolo al Cliente. I Premi scaduti non possono essere sostituiti o modificati. Qualunque modifica al biglietto Premio (in termini di data/orario, destinazione, beneficiario e/o itinerario e/o vettore) può essere effettuata, (senza garanzia del posto precedentemente assegnato per quanto concerne il cambio beneficiario), sempre nell'ambito del periodo di validità del Premio, a fronte della corresponsione di un corrispettivo in denaro (il cui ammontare è consultabile sul sito Internet www.airitaly.com e/o nella Guida) e dell'eventuale addebito di adeguamento della soglia di Avios, del sovrapprezzo carburante e delle tasse aeroportuali in caso di ammontare superiore degli stessi per il nuovo biglietto premio richiesto. Nel caso in cui la variazione di itinerario comporti un residuo di Avios, questi saranno persi e non saranno, in nessun caso, rimborsati al Socio. Le modifiche devono essere effettuate dal Call Center; non sono ammesse modifiche effettuate da altri uffici della Compagnia, Agenzie di Viaggi della Compagnia o di terzi, o da altre Compagnie Aeree.
- 8.14 I Premi non sono utilizzabili su Compagnie Aeree diverse da quelle indicate sul titolo di viaggio.
- 8.15 In ogni caso, non è ammesso alcun cambio di itinerario e/o beneficiario del titolo di viaggio quando questo sia stato parzialmente utilizzato.
- 8.16 In caso di smarrimento/furto, perdita totale o parziale, o deterioramento di un titolo di viaggio relativo ad un Premio, su richiesta del Socio, la Compagnia sostituirà tale titolo di viaggio in tutto o in parte, a condizione che: a) il Socio esibisca un'apposita denuncia presentata alle competenti Pubbliche Autorità; b) sia fornita prova, prontamente verificabile al momento della richiesta, che il titolo di viaggio sia stato validamente emesso. La Compagnia, nel rimettere il nuovo titolo di viaggio, che avrà la medesima scadenza e le medesime caratteristiche di quello originario, potrà richiedere il pagamento di una commissione di ammontare ragionevole per tale servizio, a meno che lo smarrimento/furto, la perdita totale o parziale, o il deterioramento siano attribuibili a negligenza sua o dei suoi agenti o preposti. Qualora il Socio torni in possesso del titolo di viaggio smarrito, sottratto o deteriorato prima della scadenza del suo periodo di validità, dovrà restituirlo alla Compagnia. La Compagnia si riserva in ogni caso di richiedere al Socio la restituzione del valore del titolo di viaggio smarrito/rubato, perso o deteriorato nel caso in cui lo stesso venga utilizzato fraudolentemente.
- 8.17 Per la regolamentazione della responsabilità civile del vettore in relazione al trasporto effettuato in base a Premi, vale quanto previsto dalle vigenti "Condizioni Generali di Trasporto Passeggeri e Bagaglio AIRITALY" (consultabili sul sito Internet www.airitaly.com).
- 8.18 Il valore indicativo dei singoli Premi è determinabile in base al valore delle tariffe aeree in vigore al momento dell'emissione degli stessi.
- 8.19 AIRITALY si riserva la facoltà di stabilire ulteriori tipologie di Premi ottenibili nell'ambito del Programma, anche in relazione a iniziative promozionali di durata limitata o riservate a particolari categorie di Soci, che saranno adeguatamente comunicate.
- 8.20 Non saranno considerate valide le richieste di premi il cui valore in Avios risulti superiore agli Avios effettivamente disponibili nel conto del Socio al momento della richiesta del premio stesso, fatto salvo i casi in cui la richiesta possa essere effettuata attraverso una delle combinazioni Avios&Money disponibili.

ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 9.1 Tutti i dati personali forniti all'atto dell'iscrizione o successivamente sono trattati dalla Compagnia nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di protezione dei dati personali vigenti e in particolare in conformità del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii. ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR").
- 9.2 Le operazioni di trattamento dei dati personali sono necessarie per gestire la partecipazione del Socio al Programma, per attribuire al Socio i Premi e gli altri vantaggi connessi alla partecipazione al Programma e alla titolarità della Carta nonché per fornire i relativi servizi correlati, secondo le modalità previste dal presente Regolamento.
- 9.3 Il corretto espletamento delle predette attività comporta che ai dati personali del Socio abbiano accesso gli addetti alle funzioni commerciali della Compagnia, nonché società terze fornitrici di servizi nell'ambito del Programma stesso, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del Programma e, previo consenso del Socio, per finalità di comunicazione commerciale; i primi in qualità di "Incaricati", le seconde in qualità di "Responsabili" del trattamento dei dati medesimi. Un elenco delle società terze fornitrici di servizi nell'ambito del Programma che trattano i dati personali del Socio in qualità di "Responsabili" del trattamento dei medesimi dati personali è a disposizione presso la Compagnia. La Compagnia, quale "Titolare" del trattamento, assicura che i dati personali di cui trattasi sono trattati secondo principi di necessità, liceità, correttezza, qualità dei dati e proporzionalità, e in ogni caso con modalità atte a garantire il carattere riservato dei dati. I dati sono trattati mediante strumenti elettronici nonché con l'ausilio di strumenti manuali o cartacei, attraverso il loro confronto, classificazione e calcolo, e mediante ordinazione per liste o elenchi, comunque nel rispetto delle misure minime di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto cui i dati personali si riferiscono e a evitare il rischio di accesso ai medesimi dati da parte di soggetti terzi non autorizzati. I dati raggruppati per categorie e/o cluster ove anonimizzati possono essere utilizzati al fine di analisi statistiche della Compagnia per verificare gli orientamenti commerciali dei propri clienti. La Compagnia assicura inoltre che i dati personali sono utilizzati esclusivamente per le finalità riguardanti la partecipazione al Programma, e per rendere ai soci le comunicazioni istituzionali funzionali alla qualità di socio ed alla possibile scadenza di benefici inerenti il programma, I dati comunicati dai soci in fase di iscrizione e/o successivamente possono essere inoltre trattati previo consenso del socio ,per l'invio di comunicazioni commerciali e per scopi di marketing diretto e sempre previo consenso per finalità di profilazione e ricerche di mercato, E' esclusa ogni ipotesi di diffusione dei dati che non sia imposta da norme di legge o che non sia espressamente autorizzata dal Socio.
- 9.4 Il sito Internet www.airitaly.com utilizza sistemi automatici di raccolta dei dati non direttamente rilasciati dall'utente (cookies). I cookies possono essere utili per agevolare la navigazione del Socio sul sito e per identificare il Socio ogni qualvolta accede nelle pagine web del sito dedicate al Programma e per consentirgli di essere riconosciuto senza che gli sia richiesto, ad esempio, di inserire nuovamente il proprio Codice/Nickname e password per l'accesso alla sezione dedicata al Programma del sito Internet www.airitaly.com e ad altri servizi allo stesso relativi. Gli utenti che non vogliono ricevere i cookie possono impostare il browser in modo da essere avvisati quando vengono inviati dei cookie e poter quindi rifiutare quelli provenienti da determinati siti web (oppure per rifiutarli tutti). È inoltre possibile eliminare i cookie dal browser. Il motore di ricerca di AIRITALY funziona anche senza cookie, ma se si sceglie di disattivarli, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili. Per avere dettagli e ulteriori informazioni sui cookie è possibile visitare la sezione privacy del sito www.airitaly.com.
- 9.5 I dati personali sono trattati per tutta la durata del Programma e per le sue successive edizioni, ai termini ed alle condizioni stabilite dal presente Regolamento e sono conservati successivamente alla scadenza e/o al recesso da parte del Socio per esclusive finalità di gestione dei contenziosi e/o amministrativo contabili e dopo la scadenza o il recesso in base ai termini di prescrizione dei diritti dei Soci. In ogni caso, i dati personali sono conservati per finalità di profilazione o di marketing diretto per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici e a ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati trattati sono cancellati o trasformati in forma anonima sia dalla Compagnia che dai terzi cui gli stessi sono stati eventualmente comunicati per le suddette finalità.
- 9.6 Il conferimento dei dati personali richiesti all'atto di iscrizione al Programma e contrassegnati da un asterisco (*) è facoltativo, ma necessario per la completa partecipazione al Programma stesso e per le iniziative correlate, nonché per l'adempimento di obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti, in tutto o in parte, anche nel corso dell'esecuzione del Programma, potrà dar luogo unicamente all'impossibilità, per la Compagnia e per le società terze fornitrici di servizi nell'ambito del Programma, di darne completa esecuzione o di svolgere correttamente gli adempimenti derivanti dal medesimo. Il conferimento dei dati personali diversi da quelli contrassegnati da un asterisco (*) è invece facoltativo e il loro mancato conferimento non comporta alcuna conseguenza in relazione all'iscrizione e alla partecipazione del Socio al Programma.
- 9.7 Al Socio viene garantita adeguata informativa in merito al trattamento dei dati personali raccolti per le singole finalità del Programma, richiedendone per ciascuna, ove previsto per legge, il relativo consenso. In particolare, il Socio ha la facoltà di esprimere liberamente le proprie scelte in ordine al trattamento dei dati personali, manifestando inoltre distintamente la propria volontà per ciascuna

finalità perseguita, ivi compresa quella dell'invio di eventuali comunicazioni commerciali incluse tutte le Comunicazioni del Programma.

- 9.8 In conformità di quanto disposto dagli artt. 15-22 del GDPR, il Socio, in qualsiasi momento, ha il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, comunicandolo, in forma scritta, alla Compagnia al seguente indirizzo di posta dedicato: privacy@airitaly.com utilizzando il modulo disponibile sul sito del Garante (www.garanteprivacy.it) allegando copia di un documento d'identità valido. Si informa che il predetto indirizzo di posta prenderà in carico solo ed esclusivamente richieste degli interessati attinenti al trattamento dei dati personali e alla richiesta di recesso dal Programma @MyAirltalyClub ove contestuale. In qualsiasi momento il Socio potrà modificare i propri dati e le scelte espresse, aggiornando il proprio profilo nella sezione dedicata al Programma del sito Internet www.airitaly.com oppure contattando il Call Center al numero 89 347 300 dall'Italia - +39 0789 52776 dall'estero .

ART. 10 RINVIO E CONFLITTO DI NORME

- 10.1 Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Regolamento, si rinvia alle pertinenti norme di legge e regolamentari applicabili, con particolare riferimento al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 (pubblicato nella G.U. 13 dicembre 2001, n. 289), recante "Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449".
- 10.2 In caso di eventuale conflitto tra le previsioni del presente Regolamento e quelle della richiamata normativa queste ultime dovranno intendersi prevalenti sulle prime.

ALLEGATO "A" DEL REGOLAMENTO @MyAirltalyClub 2019/2022

PARTNER COMMERCIALI E AEREI

Al Programma @MyAirltalyClub partecipano, in qualità di Co-Promotori, diverse primarie società operanti in diversi settori. Accedendo all'ampia gamma di servizi e prodotti messi a disposizione dalle società partner, i Soci del Programma accumulano Avios, secondo i termini concordati tra AIRITALY e ciascun partner consultabili sul sito airitaly.com. L'elenco dei Partner aggiornato del Programma è riportato sul sito Internet airitaly.com e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma. I regolamenti delle operazioni a premio dei Partner, associati al Programma @MyAirltalyClub, sono consultabili nei link ai siti dei vettori Partner di seguito riportati e sul sito www.airitaly.com. Tale elenco è suscettibile di essere variato in relazione alla dinamica del portafoglio accordi ed in base alle abitudini di consumo. La Compagnia comunica tempestivamente al Socio le variazioni del predetto elenco. Tali variazioni non comportano comunque la perdita degli Avios accumulati usufruendo dei servizi dei Partner eventualmente esclusi dall'elenco stesso. I partner commerciali del Programma sono:

Airline Partners:

- British Airways Ltd
- Iberia Líneas Aéreas de España, S.A. Operadora, Sociedad Unipersonal

Non Airline Partners:

- Avis
- Budget
- Maggiore
- autoradio taxi e pronto taxi
- american express membership rewards
- midpoint
- financial times
- the economist
- booking.com
- best western
- agoda
- trip
- kaligo
- rocketmiles
- fidenza village
- green network energy

