

Política de flexibilidad Air Italy por fallecimiento o situación médica inesperada de un pasajero

Por un fallecimiento o por una situación médica inesperada, Air Italy derogará a las reglas de tarifa de billetes no reembolsables y/o que no se pueden cambiar.

Se aconseja a cada pasajero de contratar un seguro completo que cubra los imprevistos que puedan surgir antes o durante el viaje. El pasajero no debe confiar en la única discreción de Air Italy.

Cuando se aplica la política de flexibilidad?

La política de flexibilidad se aplica a las reservas existentes sobre vuelos Air Italy que deberían salir dentro de los próximos 90 días. Recuerde que la flexibilidad requerida por fallecimiento o por una situación médica inesperada es a la sola discreción de Air Italy.

FALLECIMIENTO

Air Italy reembolsará totalmente el valor del billete no utilizado por el fallecido y por su cónyuge / o su compañero de viaje, siempre y cuando tengan el mismo código de reserva.

Air Italy, a los miembros de primer grado de la familia, permitirá

- Hacer un cambio gratuito de las reservas existentes, sujeto a disponibilidad de plazas en la misma clase de reserva, eligiendo una nueva fecha de viaje dentro de los doce (12) meses desde la fecha de emisión del billete original; y / o
- cancelar los billetes no reembolsables y se les concederá un crédito igual al valor del billete, válido doce (12) meses desde la fecha de emisión del billete original.

Si no hay asientos en la clase de reserva original cuando se pide el cambio de reserva, cualquier diferencia entre el precio original pagado y el precio disponible será a cargo del pasajero.

SITUACIONES MEDICAS INESPERADAS

La política de flexibilidad Air Italy se puede aplicar en situaciones en las que un pasajero o un familiar de primer grado deba ser hospitalizado por una emergencia o por una situación médica inesperada muy grave.

El pasajero deberá presentar una documentación médica oficial detallada que indique la razón de no poder viajar como reservado dentro de los próximos doce (12) meses desde la fecha de emisión del billete original. Esta documentación debe incluir el diagnóstico, la fecha de ingreso y la de alta del hospital. La documentación adicional debe mostrar la estrecha relación familiar existente (por ejemplo, certificado de nacimiento y/o certificado /licencia de matrimonio).

Air Italy permitirá un cambio gratuito de la reserva existente, sujeto a disponibilidad de plazas en la misma clase de reserva, para viajar dentro de los doce (12) meses desde la fecha de emisión del billete original (incluyendo también las tarifas no reembolsables). Se concederá un crédito igual al valor del billete, válido doce (12) meses desde la fecha de emisión del billete original.

Sin embargo, si no hay asientos en la clase de reserva original cuando se pide el cambio de reserva, cualquier diferencia entre el precio original pagado y el precio disponible lo pagará el pasajero. Pero no se aplicarán ni sanciones arancelarias ni derechos administrativos.

Definición de un familiar de primer grado

Air Italy considera como familiar de primer grado, las siguientes personas:

Además de la persona que ha sufrido la situación médica inesperada, su cónyuge / pareja de facto , padres, hijo/a, abuelo/a, nietos (de los abuelos), hermano, hermana, padrastro/madrastra, hijastro/a, hermanastro/a, suegro/a, nuera y yerno, cuñada, cuñado, tío, tía, sobrino y sobrina.