

Politique de flexibilité appliquée par Air Italy pour un deuil ou une situation médicale inattendue

Air Italy pourra déroger aux règles tarifaires relatives aux billets non remboursables et/ou non modifiables en cas de deuil ou pour une situation médicale inattendue.

Nous conseillons cependant à chaque passager de souscrire une assurance voyage globale afin de se protéger contre d'éventuelles pertes économiques. Il ne faut pas seulement compter sur la discrétion de la compagnie aérienne.

Dans quel cas la politique de flexibilité est-elle appliquée?

La politique de flexibilité s'applique aux réservations existantes sur les vols Air Italy au départ dans les 90 prochains jours. Rappelez-vous que la flexibilité requise pour un deuil ou pour une situation médicale inattendue est à la seule discrétion de Air Italy.

DECES

En cas de décès Air Italy remboursera entièrement la valeur du billet non utilisé du défunt et de son conjoint ou compagnon de voyage, seulement s'ils ont le même code de réservation et après réception d'un certificat de décès en bonne et due forme.

• Les parents proches de la famille seront autorisés par Air Italy

- ✓ à faire un changement gratuit de leur réservation Air Italy existante, sous réserve de disponibilité de places dans la même classe, afin de leur permettre de voyager à une nouvelle date choisie dans les douze (12) mois à compter de la date d'émission du billet original; et / ou
- ✓ à annuler les billets non remboursables et dans ce cas ils recevront un Avoir correspondant au tarif de leur billet, valable douze (12) mois à compter de la date d'émission du billet original.
S'il n'y a pas de sièges dans la classe de réservation initiale au moment de la nouvelle réservation, toute différence entre le prix initial payé et le prix disponible sera à la charge du passager.

SITUATIONS MÉDICALES INATTENDUES

La politique de flexibilité Air Italy peut être appliquée pour des situations concernant un passager ou un membre de sa famille proche, hospitalisé d'urgence ou pour une situation médicale imprévue grave.

Le passager doit fournir une documentation médicale officielle détaillée qui explique la raison pour laquelle le passager est dans l'impossibilité de voyager comme prévu dans les douze (12) mois à compter de la date d'émission du billet original. Cette documentation doit comprendre le diagnostic, la date d'admission et de sortie de l'hôpital. Une documentation supplémentaire doit démontrer la relation étroite avec la famille (par exemple un certificat de naissance et /ou d'un certificat de mariage).

Air Italy permettra une variation gratuite de la réservation existante, sous réserve de disponibilité de places dans la même classe, pour un nouveau voyage dans les douze (12) mois à compter de la date d'émission du billet original (y compris les tarifs non remboursables). Le passager recevra un Avoir correspondant au tarif de son billet, valable un an à compter de la date d'émission du billet.

Cependant, s'il n'y a pas de sièges dans la classe de réservation initiale au moment de la nouvelle réservation, toute différence entre le prix initial payé et le prix disponible sera à la charge du passager. Cependant aucune pénalité tarifaire ou droit administratif ne seront appliqués.

Définition d'un parent proche de la famille

En plus de la personne concernée par la situation médicale inattendue, son conjoint/ compagnon, parents, fils / fille, grands-parents, petits-fils (des grands-parents), frère/sœur, beau-père / belle-mère, demi-frère/ demi-sœur, beau-frère/belle-sœur, gendre, belle-soeur, beau-frère, oncle, tante, neveu et nièce.