

Politica di flessibilità Air Italy per lutto o caso medico imprevisto

Con questa politica di flessibilità, Air Italy derogherà alle regole tariffarie relative a biglietti non rimborsabili e/o non modificabili in caso di lutto o situazione medica imprevista.

A ogni potenziale passeggero si consiglia di acquistare un'assicurazione di viaggio completa al fine di tutelarsi da eventuali perdite economiche, qualora si verificassero. Non dovrebbe solo fare affidamento sulla discrezione della Compagnia aerea.

Quando si applica la politica di flessibilità?

La politica di flessibilità si applica a prenotazioni esistenti su voli Air Italy in partenza entro i prossimi 90 giorni. Si ricorda che le richieste di flessibilità per lutto o caso medico imprevisto sono alla sola discrezione di Air Italy.

LUTTO

Air Italy rimborserà interamente il valore del biglietto non utilizzato della persona deceduta e del suo coniuge/un compagno di viaggio, purché si trovino sullo stesso codice di prenotazione.

- A familiari stretti sarà permesso di effettuare un cambio gratuito alla loro prenotazione Air Italy esistente, soggetta a disponibilità di posti nella stessa classe di servizio, per consentire loro di viaggiare per una data scelta entro dodici (12) mesi a partire dalla data di emissione del biglietto originale; e/o
- A familiari stretti sarà permesso di annullare biglietti non rimborsabili e sarà loro concesso un credito pari al valore del biglietto acquistato. Questo credito avrà validità dodici (12) mesi a partire dalla data di emissione del biglietto originale.

Se non ci sono posti nella classe di prenotazione originale al momento della nuova prenotazione, l'eventuale differenza tra il prezzo originale pagato e il prezzo disponibile sarà a carico del passeggero.

SITUAZIONI MEDICHE IMPREVISTE

La politica di flessibilità Air Italy può essere applicata in situazioni in cui un passeggero o un familiare stretto viene ricoverato in ospedale per una cura urgente e situazione medica seria imprevista.

Il passeggero dovrà fornire **documentazione medica ufficiale dettagliata** che dichiari il motivo per non essere in grado di viaggiare come prenotato entro i prossimi dodici (12) mesi a partire dalla data di emissione del biglietto originale. Questa documentazione dovrebbe comprendere la **diagnosi, data di ricovero e data di dimissioni** dall'ospedale. Documentazione aggiuntiva deve mostrare il rapporto di parentela stretta, (come per esempio **certificato di nascita** e/o **certificato/licenza di matrimonio**).

Air Italy permetterà un cambio gratuito alla prenotazione esistente, soggetta a disponibilità di posti nella stessa classe di servizio, per viaggi entro i dodici (12) mesi successivi a partire dalla data di emissione del biglietto originale (comprese tariffe non rimborsabili). Il valore della tariffa sarà tenuto a credito fino a dodici (12) mesi successivi a partire dalla data originale di emissione del biglietto.

Tuttavia, se non ci sono posti nella classe di prenotazione originale al momento della nuova prenotazione, l'eventuale differenza tra il prezzo originale pagato e il prezzo disponibile sarà a carico del passeggero. In ogni caso, penali tariffarie per modifiche e diritti amministrativi applicabili saranno derogati.

Definizione di parente stretto

Air Italy definisce parente stretto le seguenti casistiche:

Oltre alla persona che ha subito l'imprevista situazione medica, il suo coniuge/partner di fatto, genitore, figlio/a, nonno/a, nipote (di nonni), fratello, sorella, patrigno/matrigna, figliastro/figliastro, fratellastro, sorellastra, suocero/suocera, nuora e genero, zio/zia - nipote, cognato/cognata.