

WTS: PASSWORDS E PROTEZIONE ACCESSI

Il sistema ha due livelli di accesso per una protezione controllata degli accessi:

1. A livello di agenzia (Agency system administrator)
2. A livello di singolo addetto/banconista (User)

WTS: PRENOTAZIONE E ACQUISTO

Il pagamento dei biglietti dovrà essere contestuale alla prenotazione oppure, laddove previsto da regola tariffaria, entro il tempo limite assegnato dal sistema ed effettuato con carta di credito dell'agenzia o del cliente, oppure attraverso accordo RID MEDIOFACTORING (valido solo per la biglietteria IG).

WTS: VANTAGGIO RISPETTO A VENDITA VIA GDS

1. YR Charge di €5 a transazione.
2. Accesso a tutte le gamme tariffarie di Air Italy
3. Commissione del 1% su tutta la rete Nazionale, Internazionale di lungo e medio raggio Air Italy
4. Promozioni commissionali

WTS: SOSTITUZIONI

Il sistema di vendita WTS consente anche la gestione automatica delle sostituzioni per l'intero PNR.

In caso di PNR con più passeggeri, dovendo sostituire solo un passeggero sarà necessario contattare il Call Center WTS al **89 347 347**.

In questo caso la sostituzione potrà avvenire unicamente con pagamento carta di credito.

WTS: RIMBORSI

Il rimborso sarà effettuato sulla base dell'intero PNR e non per passeggero.

Per i rimborsi di singolo passeggero su PNR multipli contattare il Call Center WTS.

I rimborsi possono essere effettuati solo fino al giorno precedente della partenza prevista e da regola tariffaria.

WTS: RENDICONTO E FATTURAZIONE

Ogni Agenzia di Viaggio avrà un rendiconto contabile diretto, che potrà quotidianamente verificare attraverso la sezione dedicata. La regolamentazione economica avverrà su base mensile. WTS invierà tramite e-mail fattura ed estratto conto relativamente alle commissioni maturate nel mese di competenza cui seguirà il Bonifico bancario a saldo delle stesse.

Il livello minimo di pagamento mensile delle commissioni è di 20 €.

Per assistenza amministrativa, fatturazione e pagamenti è disponibile il contatto wtsinvoices@airitaly.com

WTS: HELP DESK

Per informazioni e assistenze **Call Center** al numero **89 347 347**, dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 17.30.

E' inoltre a disposizione di tutti gli Agenti di Viaggio un Help Desk WTS; per ulteriori chiarimenti sul contratto, sugli aspetti commerciali e di vendita scrivere un'e-mail a: tradesupport@airitaly.com.

L'iscrizione al WTS dovrà avvenire tramite l'invio del contratto di adesione (disponibile in formato pdf nell'area Trade wts.airitaly.it) firmato e compilato nella parte anagrafica via e-mail a tradesupport@airitaly.com

In alternativa, l'agenzia potrà contattare il rappresentante commerciale Air Italy dell'area di competenza per ricevere il contratto di adesione e procedere direttamente all'iscrizione al WTS.