

SCRITTURA PRIVATA

TRA

AIR ITALY S.p.A (*Mandante*) e

AGENZIA DI VIAGGIO (*Mandatario*),

con sede in _____ ()

C.A.P. _____

Via/Piazza _____ n° _____

nella persona del legale rappresentante Sig. _____

n°tel. _____ fax _____

e-mail _____

provvista di licenza/autorizzazione all'esercizio n. _____

rilasciata da in _____ data _____

Codice IATA _____ P.IVA _____

Codice Fiscale _____

Coordinate bancarie della Agenzia di Viaggi per il riconoscimento delle commissioni:

IBAN

BANCA

PREMESSO CHE



- AIR ITALY ha attivato un proprio sistema di collegamento via internet, chiamato WTS (Web Trade System) accessibile dal sito wts.airitaly.com, con il quale pone in vendita on-line i propri servizi di trasporto aereo nazionale e internazionale;
- AIR ITALY intende favorire gli operatori professionali per l'utilizzazione del sistema WTS per la vendita on line di tali servizi;
- a tal fine, AIR ITALY intende conferire mandato all'Agenzia di Viaggio per la vendita dei propri servizi di trasporto aereo di linea mediante il sistema on-line WTS.

CIO' PREMESSO

Art. 1 Oggetto e limiti Mandato

AIR ITALY conferisce mandato con rappresentanza all'Agenzia di Viaggio indicata in epigrafe per la vendita dei servizi di trasporto aereo di linea nazionale e internazionale via internet di AIR ITALY mediante l'uso del sistema WTS (Web Trade System). Il Mandatario potrà vendere i servizi di trasporto aereo di linea AIR ITALY per tutte le tariffe pubbliche di AIR ITALY alle condizioni previste per ciascuna tariffa con le modalità previste nel presente contratto. Tale vendita potrà avvenire attraverso il sistema WTS esclusivamente con pagamento a mezzo di una carta di credito riconosciuta ed accettata da AIR ITALY. Il conferimento del presente mandato non preclude al Mandatario l'utilizzazione di altri collegamenti (quali, ad esempio, via GDS).

Art. 2 Consegna della Chiave d'accesso (Password)

Contestualmente al conferimento del presente mandato AIR ITALY consegna al Mandatario, che dichiara di ricevere, la propria password per la registrazione nel sito WTS (Area Trade). La sottoscrizione di questa scrittura privata da parte del Mandatario, e la sua consegna al Mandante mediante trasmissione tramite p.e.c., costituisce quietanza della avvenuta consegna di detta password. Resta comunque inteso che in ogni caso di estinzione del presente mandato, derivante da qualsiasi causa, AIR ITALY provvederà ad annullare immediatamente la password d'accesso di sua proprietà, conferita al Mandatario esclusivamente ai fini della corretta esecuzione del mandato.



Art. 3 Acquisto e vendita on-line

Il Mandatario potrà acquistare via Internet uno più posti su specifici voli AIR ITALY, previa prenotazione confermata con pagamento diretto a AIR ITALY, mediante le carte di credito riconosciute da AIR ITALY intestate al passeggero o al Mandatario o, se preventivamente autorizzato, tramite RID.

Art. 4 Quietanza al passeggero

Eseguita la transazione elettronica, il sistema WTS ne fornirà un riepilogo comprendente:

- ✓ nome e numero dei passeggeri;
- ✓ tariffa applicata e valore della tariffa;
- ✓ dettaglio dei costi aggiuntivi, quali tasse governative e charges/surcharges;
- ✓ PNR (passenger name record).

Il Mandatario dovrà fornire al passeggero copia del riepilogo della transazione che rappresenta, per conto di AIR ITALY ed a tutti gli effetti ivi compreso quello fiscale, la ricevuta di avvenuto pagamento.

Il Mandatario dovrà inoltre informare il passeggero delle regole tariffarie applicabili alla tariffa venduta.

Art. 5 Rimborso per cancellazione / no-show e cambio prenotazione / itinerario

5.1 Rimborsi

I rimborsi sono assoggettati alle regole tariffarie previste per ciascuna tariffa. In ogni caso qualunque rimborso, qualora applicabile, sarà effettuato dal Mandatario o tramite le funzionalità tecniche esistenti (sezione Rimborsi e Sostituzioni) o tramite il settore rimborsi del Call Center con numerazione telefonica. Nel caso, invece, di utilizzo di carta di credito del passeggero, il Mandatario potrà effettuare direttamente il rimborso tramite la funzionalità del sito o contattare il call Center per l'attivazione del rimborso. Nel caso in cui venga effettuato il rimborso non saranno corrisposte al Mandatario le commissioni di agenzia di cui all'allegato "A".



5.2 Tariffe speciali non rimborsabili

Le tariffe speciali sono di norma soggette a restrizioni relative sia al rimborso per cancellazione o mancata presentazione (no-show), sia al cambio di prenotazione o di itinerario. AIR ITALY si riserva il diritto di modificare le specifiche normative nel corso del tempo. All'atto della vendita di tariffe speciali è fatto esplicito obbligo al Mandatario di informare il passeggero circa le norme specifiche che regolano i "Rimborsi per cancellazioni / no-show" e il "cambio prenotazione / itinerario".

5.3 Sostituzioni

Il sistema di vendite WTS consente la gestione on-line delle sostituzioni. Ad ogni modo, qualora se ne presentasse l'esigenza, il Mandatario potrà in alternativa contattare il Call Center per finalizzare l'operazione di sostituzione.

Art. 6 Interlining

Il Mandatario prende atto che, attualmente, con il sistema WTS sarà possibile la vendita di prodotti interline AIRITALY.

Art. 7 Utilizzo della connessione

Il Mandatario presterà la massima attenzione e cautela nell'utilizzo della connessione via Internet al fine di evitare la creazione di doppie prenotazioni o di generare il blocco di spazi non richiesti in maniera specifica dal passeggero. Il Mandatario prende atto che qualunque transazione sul collegamento via Internet deve essere inderogabilmente perfezionata attraverso il pagamento con carta di credito a favore del Mandante o tramite Rid se precedentemente autorizzato. Il Mandatario conviene che AIR ITALY potrà effettuare tutti i controlli del caso relativamente all'operato del Mandatario stesso e porre in essere, qualora se ne ravvisino gli estremi, tutte le azioni che riterrà necessario perseguire.



Art. 8 Pagamenti

I pagamenti relativi alla vendita dei servizi aerei AIR ITALY di cui all'oggetto del presente contratto sono da regolarsi esclusivamente secondo le seguenti forme:

- carta di credito agenziale
- carta di credito del passeggero
- RID (preventivamente autorizzato da Mediocredito Italiano e/o AIR ITALY).

AIR ITALY riconosce e accetta al momento della stipula della presente scrittura privata le seguenti carte di credito: American Express, Mastercard, Visa, Diners, JCB.

AIR ITALY si riserva di comunicare al Mandatario eventuali modifiche riguardanti le carte di credito riconosciute. A nessun titolo il Mandatario potrà inserire sull'ammontare dovuto al Mandante alcun importo di tipo "agency fee". L'eventuale Agency fee applicata dal Mandatario sarà regolata tra il passeggero e il Mandatario con transazione separata e senza alcun utilizzo del sistema AIR ITALY WTS.

Art. 9 Commissione

Per effetto dell'attività oggetto del presente mandato AIR ITALY riconoscerà al Mandatario la commissione provvigionale indicata nell'allegato "A" alla voce "commissione".

Tale compenso provvigionale, che dovrà essere restituito nel caso di rimborso del titolo di trasporto, costituisce l'unico e globale corrispettivo al Mandatario da parte del Mandante. Qualunque variazione riguardante il regime commissionale di cui all'allegato "A" (commissione) sarà preventivamente comunicata da AIR ITALY tramite informativa sul sito AIR ITALY alla sezione Trade, o con apposito invio all'indirizzo di posta elettronica facente parte dell'anagrafica del Mandatario. La fatturazione della commissione che AIR ITALY riconosce al Mandatario sarà assoggettata, ove applicabile, all'IVA in vigore.

Art. 10 Fatturazione elettronica e amministrazione

Si conviene che la regolamentazione economica riferita alle transazioni generate dal Mandatario sarà regolata su base mensile.

AIR ITALY provvederà mensilmente per conto del Mandatario ad elaborare la fattura delle commissioni spettanti all'agenzia, ed entro la prima quindicina del mese successivo a quello di riferimento (es. 15 novembre per la fattura di ottobre) emetterà direttamente, in



nome e per conto del Mandatario, la relativa “fattura elettronica” (avente sequenza data /numerazione dedicata con sezionale identificativo “FW”), che sarà resa disponibile corredata di ricevuta di consegna emessa dal Sistema Di Interscambio dell’Agenzia delle Entrate e di un PDF in formato leggibile nella sezione “Gestione Agenzia” alla voce “Fatture commissioni”.

La fattura mensile sarà fornita in formato elettronico secondo le specifiche ministeriali. Tale fatturazione riguarderà le transazioni generate da ogni singolo punto vendita e non saranno di conseguenza presenti aggregazioni di fatturazioni di più punti vendita qualora il Mandatario si organizzò in tale maniera. Il Mandatario potrà altresì richiedere, attraverso il sito, la situazione contabile di un periodo non antecedente i novanta giorni. AIR ITALY si impegna a fornire il rendiconto contabile relativo alle transazioni generate dal Mandatario sul sito internet in formato elettronico modificabile.

Art. 11 Riservatezza dei dati

Si conviene che sia il Mandante che il Mandatario opereranno nell’ambito del presente mandato nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali.

Art. 12 Durata del contratto e facoltà di recesso

Il presente mandato si intende conferito a tempo indeterminato salva facoltà di ciascuna delle parti di recedere dallo stesso in qualsiasi momento, a proprio esclusivo ed insindacabile giudizio, dandone comunicazione all’altra parte a mezzo posta elettronica certificata (PEC) con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.

Art. 13 Documentazione Mandatoria

- RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE
- INDIRIZZO SEDE LEGALE
- PARTITA IVA e CODICE FISCALE (con copia del certificato di attribuzione della Partita Iva)
- CODICE UNIVOCO (per la fatturazione elettronica)
- PEC – Posta Elettronica Certificata
- VISURA CCIAA (non più vecchia di 3 mesi)
- IBAN



Nel caso in cui vi sia cessazione di attività il mandatario è tenuto a dare tempestivo avvertimento al mandante, previa responsabilità fiscale e legale dell'utilizzo la password e la registrazione nel sito WTS (Area Trade).

N.B.: Specificare si tratta di ditta individuale e/o società compilando correttamente i dati dell'anagrafica

Art. 14 Foro Competente

Per qualsiasi controversia o contestazione fra le Parti sulla interpretazione e/o esecuzione della presente scrittura, resta convenuta la esclusiva competenza del Foro di Tempio Pausania (SS).

Art. 15 Contratti precedenti

Il presente accordo sostituisce, a far data dall'efficacia dello stesso, ogni altro contratto stipulato in precedenza tra le parti avente ad oggetto i medesimi servizi.

AIR ITALY S.p.A.
(Mandante)

AGENZIA DI VIAGGIO
(Mandatario)



Inoltre la _____ nella persona di _____, in
qualità di legale
rappresentante della medesima, dichiara di aver letto attentamente la presente scrittura
privata e di approvare specificatamente, e di approvarne espressamente altresì, ai sensi e per
gli effetti degli
artt.1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, i seguenti articoli:
Art. 1 Oggetto e limiti Mandato
Art. 8 Pagamenti,
Art. 12 Durata del contratto e facoltà di recesso
Art. 14 Foro Competente

Olbia, _____

AIR ITALY S.p.A

AGENZIA DI VIAGGIO



ALLEGATO A

1. Commissione

Per effetto dell'attività oggetto del presente mandato il Mandante riconoscerà al Mandatario una commissione sul provento della vendita di ciascun biglietto nazionale o internazionale AIR ITALY S.p.A.

Il valore della commissione sarà così strutturato

- per vendita biglietto nazionale sarà pari al 1% della tariffa applicabile ad ogni singola vendita al netto di I.V.A.
- Per vendita di biglietto internazionale sarà pari al 1% della tariffa applicabile ad ogni singola vendita.

Olbia, _____

AIR ITALY S.p.A

AGENZIA DI VIAGGIO
